

Política de Privacidade

A Só Aço se compromete a proteger a privacidade e a segurança de seus clientes e usuários. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos as informações pessoais que você nos fornece ao acessar nossos serviços, realizar compras ou interagir com nosso site e plataformas.

1. Informações Coletadas

Nós coletamos informações pessoais de várias maneiras, incluindo, mas não se limitando a:

- **Informações fornecidas por você:** Ao realizar uma compra, fazer um cadastro ou entrar em contato conosco, podemos coletar informações como nome, endereço, e-mail, número de telefone, dados bancários e informações de pagamento.
- **Informações de navegação:** Ao acessar nosso site, podemos coletar informações automaticamente sobre sua navegação, como endereço IP, dados de cookies, informações sobre seu dispositivo e atividades realizadas em nosso site.

2. Uso das Informações

As informações coletadas são utilizadas para:

- Processar e concluir suas compras de maneira eficiente.
- Enviar confirmações, atualizações de pedidos e outros comunicados importantes.
- Personalizar sua experiência em nosso site.
- Melhorar os produtos, serviços e o conteúdo oferecido.
- Enviar ofertas promocionais e materiais de marketing, caso tenha dado seu consentimento para recebê-los.
- Cumprir com obrigações legais e regulatórias.

3. Compartilhamento de Informações

A Só Aço não compartilha suas informações pessoais com terceiros, exceto nas seguintes circunstâncias:

- **Prestadores de serviços:** Podemos compartilhar seus dados com empresas parceiras ou prestadores de serviços necessários para o processamento de pagamentos, envio de produtos ou suporte técnico.
- **Exigências legais:** Podemos divulgar informações pessoais quando exigido por lei, por autoridade governamental ou judicial.

4. Segurança das Informações

Adotamos medidas de segurança físicas, técnicas e administrativas para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, perda, roubo e uso indevido. No entanto, nenhum método de transmissão ou armazenamento eletrônico é 100% seguro, e não podemos garantir total segurança.

5. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência do usuário em nosso site. Os cookies permitem que personalizemos sua navegação, armazenemos preferências e analisemos o uso do site. Você pode desabilitar os cookies nas configurações do seu navegador, mas isso pode afetar a funcionalidade de algumas partes do site.

6. Seus Direitos

Você tem o direito de acessar, corrigir ou excluir suas informações pessoais a qualquer momento. Caso deseje exercer esses direitos ou se tiver alguma dúvida sobre o uso de suas informações, entre em contato conosco através de nossos canais de atendimento.

7. Alterações na Política de Privacidade

A Só Aço pode atualizar esta Política de Privacidade de tempos em tempos para refletir mudanças em nossas práticas ou em requisitos legais. Quaisquer alterações serão publicadas neste documento, e a data de revisão será atualizada no topo desta página.

8. Contato

Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre esta Política de Privacidade, ou se desejar mais informações sobre como suas informações pessoais são tratadas, entre em contato conosco através do seguinte meio:

Política Atualizada em 15 de Outubro de 2024